

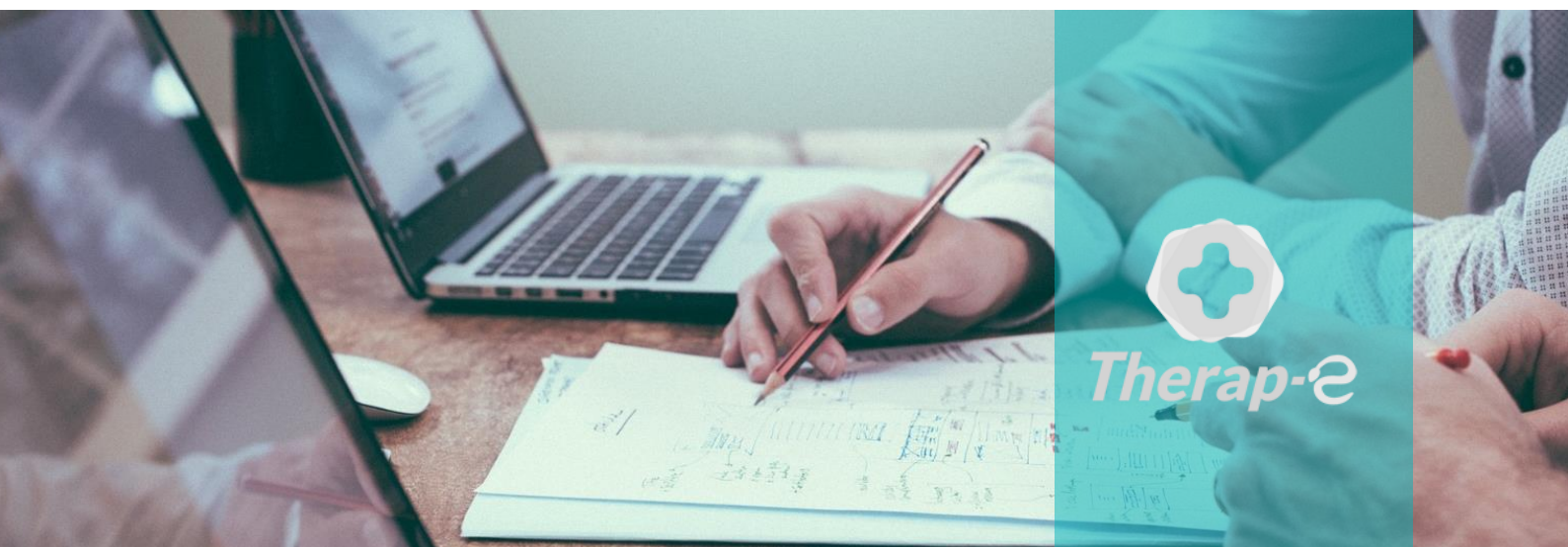


GUIDE UTILISATEUR

« CONNEXION A LA PLATEFORME DE TELEMEDECINE THERAP-E »

Contact et assistance : support@normand-esante.fr
02 50 53 70 01

Date de dernière mise à jour : 24/01/2019
Nb de pages : 4



SITE DE CAEN

Siège social
Bâtiment COMETE
7 longue vue des astronomes
14111 Louvigny
02 50 53 70 00

SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs
76160 Saint Martin du Vivier
02 32 80 91 50

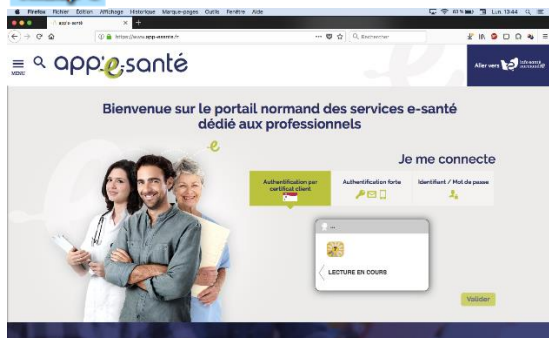
contact@normand-esante.fr

1 Connexion à la plateforme de télémédecine via le portail app'e-santé

1.1 Ouverture du site internet



Pour se connecter à la plateforme de télémédecine, double-cliquez sur l'icône du bureau. Le site s'ouvre directement dans le navigateur internet : www.app-esante.fr



Si l'icône n'est pas présente sur le bureau, lancer le navigateur et se rendre à l'adresse <https://www.app-esante.fr>

1.2 Authentification sur le portail

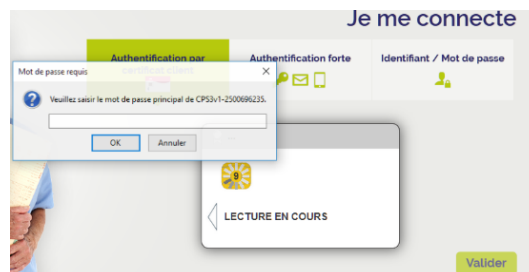
Pour s'authentifier, 3 possibilités :

- **Par carte professionnelle** ; insérer la carte dans le lecteur, saisir le code porteur dans la case et cliquez sur :

Valider

- **Par Identifiant/Mot de passe** ; tapez votre identifiant et votre mot de passe et cliquez sur :

Valider



- **Par authentification forte** ; taper l'identifiant et le mot de passe, choisir le mode d'envoi du code (par sms ou e-mail) et cliquer sur

Recevoir mon code

Un code à usage unique est envoyé. Le reporter et cliquer sur

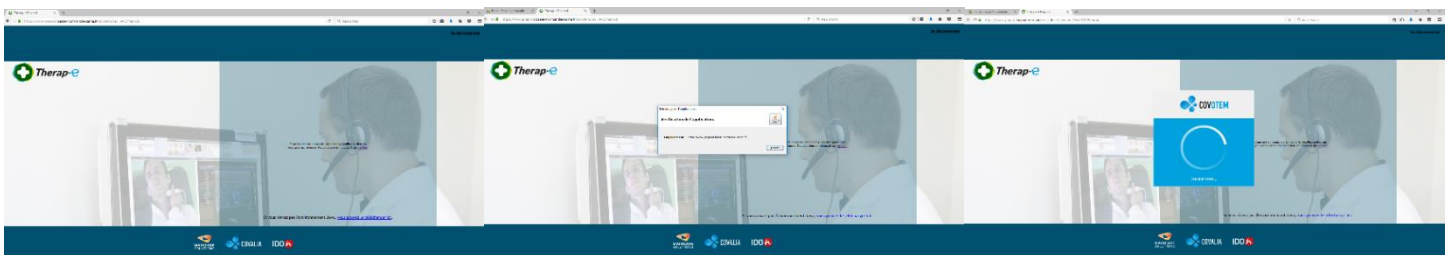
Valider

1.3 Choix de l'application

Une fois connecté à app'e-santé :

Choisir l'application voulue :

L'application se lance alors, avec les écrans successifs suivants :



2 Connexion à la plateforme de télémédecine via l'application Therap-e autonome



Pour se connecter à la plateforme de télémédecine, double-cliquer sur l'icône :

Pour s'authentifier :

a) Par carte de professionnel :



- Insérer votre carte CPS dans le lecteur
- Saisir votre code porteur

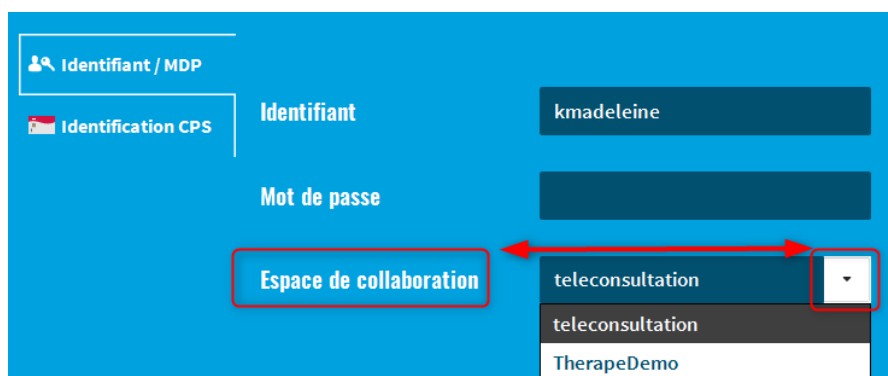
b) Par Login/Mot de passe :



- Saisir votre identifiant et votre mot de passe dans les champs correspondants

ou

- Sélectionner l'espace de collaboration dans la liste déroulante



- Cliquer sur « Démarrer »

Se déconnecter de l'application

- Cliquer sur la croix en haut à droite dans l'application pour quitter puis confirmer

