



---

## GUIDE D'UTILISATEUR « Demande d'avis Neurochir »

---

---

**Contact et assistance :** [support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)  
02 50 53 70 01

---

**Date de dernière mise à jour :** 24/01/2019

---

**Nb de pages :** 8



### SITE DE CAEN

Siège social  
Bâtiment COMETE  
7 longue vue des astronomes  
14111 Louvigny  
02 50 53 70 00

### SITE DE ROUEN

1231 rue de la Sente aux Bœufs 76160 Saint Martin  
du Vivier  
02 32 80 91 50

[contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr)

## Sommaire

---

<b>Sommaire.....</b>	<b>2</b>
1.1 Lancement de l'application Therap-e.....	3
<i>Par carte professionnelle : .....</i>	<i>3</i>
<i>Par authentification forte : .....</i>	<i>3</i>
<i>Par Identifiant/Mot de passe : .....</i>	<i>4</i>
1.2 Choix de l'application .....	4
<b>2 Lancement de l'application Therap-e Autonome .....</b>	<b>5</b>
2.1 Authentification par carte de professionnel : .....	5
2.2 Authentification par Login/Mot de passe .....	5
<b>4 Alimentation du télédossier .....</b>	<b>7</b>
<b>5 Consultation de l'avis neurochirurgie.....</b>	<b>7</b>
5.1 Réouverture d'un télédossier .....	7
5.2 Visualisation des éléments du dossier et fonctionnalités disponibles .....	8
<b>6 Clôture du dossier et fermeture de l'application .....</b>	<b>8</b>

# 1 Connexion à la plateforme de télémédecine

## 1.1 Lancement de l'application Therap-e

Pour se connecter à la plateforme double-cliquer sur l'icône

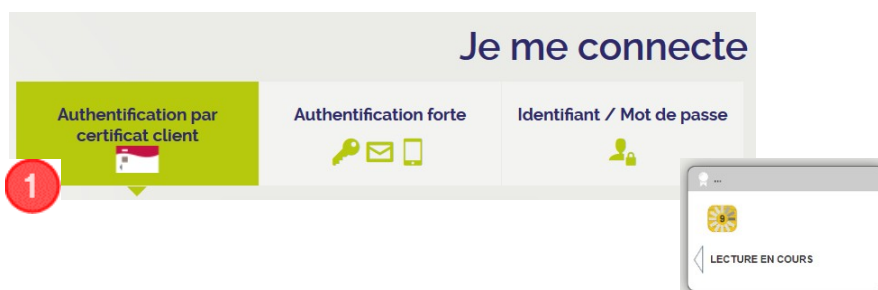



Ou directement sur la plateforme App'e-santé à l'adresse suivante :

<https://www.app-esante.fr/>

Pour s'authentifier, 3 possibilités :

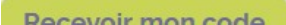
### 1.1.1 Par carte professionnelle :



- Insérer la carte dans le lecteur
- Saisir le code dans la case « code CPS »
- Cliquer sur 

### 1.1.2 Par authentification forte :

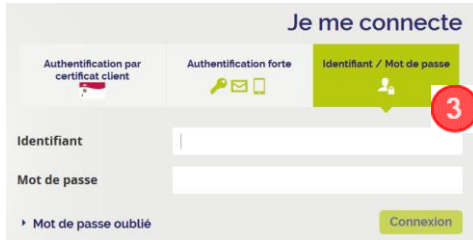



- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Sélectionner le choix de réception du code (SMS ou email)
- Cliquer sur 

Un code à usage unique est envoyé, le reporter et cliquer sur



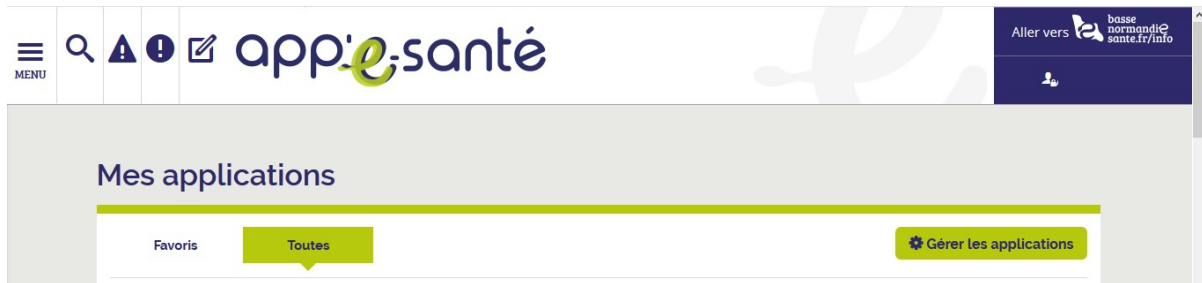
### 1.1.3 Par Identifiant/Mot de passe :



- Saisir l'identifiant et le mot de passe
- Cliquer sur 

## 1.2 Choix de l'application

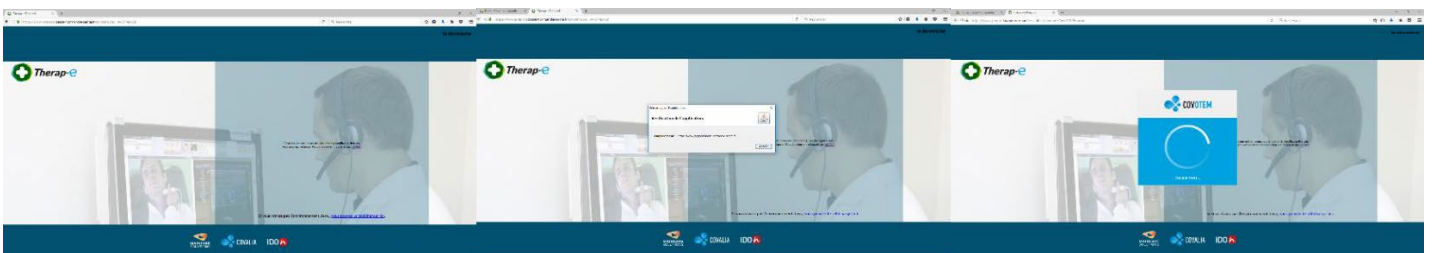
Une fois connecté à App'e-santé :



- Cliquer sur l'application nommée « Télé-Urgence » :



L'application s'ouvre avec les écrans successifs suivants :



## 2 Lancement de l'application Therap-e Autonome

Pour se connecter à la plateforme de télémédecine

- Double-cliquer sur l'icône



- Patienter pendant le l'ouverture de l'application, jusqu'à l'affichage de la fenêtre d'identification
- S'authentifier

### 2.1 Authentification par carte de professionnel :



- 1 - Insérer la carte CPS dans le lecteur
- 2 - Saisir le code porteur
- 3 - Renseigner le nom de l'espace de collaboration  
« **neurochir** »

### 2.2 Authentification par Login/Mot de passe



- 1 - Saisir l'identifiant et le mot de passe dans les champs correspondants
- 2 - Renseigner le nom de l'espace de collaboration  
« **neurochir** »

## 3 Création d'un télé dossier

**Cette partie ne peut être réalisée que si l'imagerie du patient est présente sur le Nexus / SMNRouter de l'établissement**

- Cliquer sur l'onglet  DICOM
- Trouver le patient à l'aide de la barre de recherche ci-dessous :

NOM  DATE  MODALITÉ  NOEUDS DICOM

- Sélectionner l'examen du patient dans la liste (la ligne passe en surbrillance en bleue)

NOM	ID	DATE DE NAISSANCE	DESCRIPTION	MODALITÉ	DATE	SOURCE
DAMELET* Jean Luc	33.765359	23/03/1953	IRM cérébrale avec injection de p...	MR/OT	09/03/2015	Tele-AVC
AVC*DEMO100	PI100100	06/06/1960	CRANE*NEURO	MR	20/08/2012	Tele-AVC

- Cliquer sur le bouton  en bas de l'écran

La fenêtre de création du dossier s'ouvre avec les informations pré-remplies du patient. Renseigner **le consentement patient**, puis cliquer sur « Suivant » en bas de l'écran.

Création dossier (étape 1/2)

### Informations Patient

Nom de naissance \*\* : 
 Date de naissance \* (jj/mm/aaaa) :  /  /

Nom d'usage \*\* : 
 Sexe \* :  Homme  Femme  ?

Prénom \* :

\* Champs obligatoires

---

### Informations sur le consentement patient

Le médecin est tenu d'informer le patient sur l'acte médical réalisé (art. L. 1111-2 CSP) ainsi que sur le procédé de télé-médecine utilisé (art. R. 6316-2 CSP). Il doit expliquer au patient en quoi consiste l'acte de télé-médecine, la différence avec une prise en charge classique, les risques spécifiques inhérents à ce type d'acte et les garanties en matière de secret des informations médicales.\*

Oui  Non

[Pour plus d'information sur les responsabilités juridiques](#)

Commentaires sur le consentement patient :

---

### Informations complémentaires

Urgent

Type de demande :

Commentaires (300 caractères) :

- Sélectionner les destinataires du dossier
- Cliquer sur Valider

Création dossier (étape 2/2)

### Destinataires

Rechercher :

Etablissement : 
 Spécialité :

expert\_gcs bnorm - nexus supervisio
  neurochirurgie\_chu de caen (0)
  urgentiste\_ch l'aigle (0)

urgentiste\_ch bayeux (0)
  urgentiste\_ch falaise (0)
  urgentiste\_ch saint lo (0)

Destinataires :

Le télé dossier se crée et l'examen d'imagerie du patient s'ajoute automatiquement à celui-ci.

## 4 Alimentation du télé dossier

Une fois le dossier créé, la fiche de liaison correspondant à la spécialité choisie s'ouvre automatiquement.

La renseigner avec toutes les informations disponibles.

### Dossier de Neurochirurgie

Demande créé le : <Date>

Etablissement demandeur : <etablissement>

#### Informations Patient

Nom :  
<Nom\_patient>

Prénom :  
<Prenom\_patient>

Né(e) le :  
<Date\_de\_naissance>

- Compléter la fiche jusqu'à la partie suivante

### Signature du médecin requérant

**La signature des participants est obligatoire**

**Cliquer sur le bouton ci-dessous pour valider le document**

Signature du médecin requérant

**Fin de la saisie - Attente de l'avis du centre expert**

- Signer le document en cliquant sur le bouton **Signature du médecin requérant**

Les informations de la fiche de liaison ne seront alors plus modifiables.

- Cliquer sur **Envoyer le dossier** pour le fermer et l'envoyer automatiquement au centre expert

## 5 Consultation de l'avis neurochirurgie

### 5.1 Réouverture d'un télé dossier

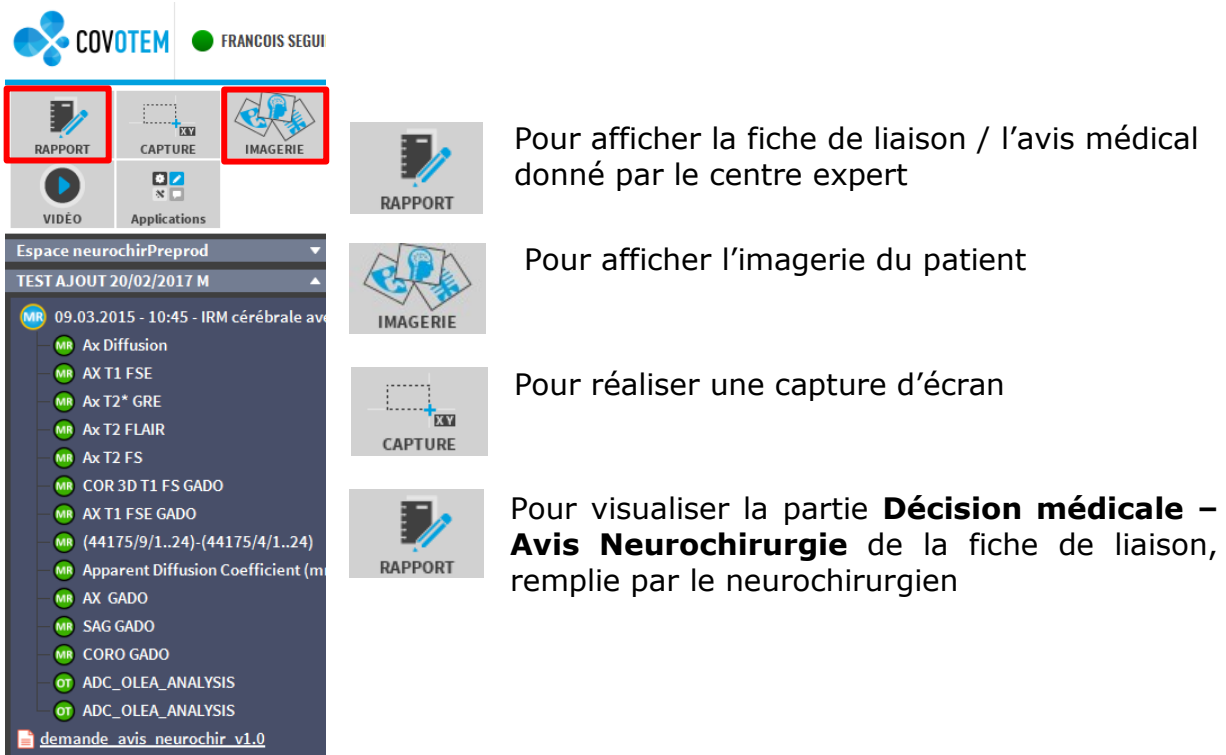
Pour ré-ouvrir un télé dossier et consulter l'avis d'expert

- Cliquer sur le  DOSSIERS
- Double-cliquer sur le dossier recherché

## 5.2 Visualisation des éléments du dossier et fonctionnalités disponibles

L'ensemble des pièces du dossier (fiche de liaison, imagerie, ...) sont disponibles dans le bandeau à gauche de l'écran

Pour les ouvrir, il suffit de double-cliquer sur l'élément ou de lancer le module correspondant



**RAPPORT** Pour afficher la fiche de liaison / l'avis médical donné par le centre expert

**IMAGERIE** Pour afficher l'imagerie du patient

**CAPTURE** Pour réaliser une capture d'écran

**RAPPORT** Pour visualiser la partie **Décision médicale – Avis Neurochirurgie** de la fiche de liaison, remplie par le neurochirurgien

Lorsque le dossier est complété, il est possible d'enregistrer un compte-rendu du dossier sous format PDF.

**Décision médicale - Avis neurochirurgie**

Transfert du patient

Non transfert du patient

En attente de staff neurochirurgie

Ne concerne pas la neurochirurgie


Commentaires :

**La signature des participants est obligatoire**  
Cliquez sur le bouton "Signer" pour valider le document

Signature du médecin requis

## 6 Clôture du dossier et fermeture de l'application

Pour fermer l'application :

- Cliquer sur **Enregistrer et Fermer** en bas à gauche de l'écran pour le fermer
- Cliquer sur la croix  en haut à droite de l'écran
- Valider en sélectionnant **Oui** 